



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน

เทศบาลตำบลกกโก อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้ทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน และทำให้หน่วยงานหันมาให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีคุณธรรมทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ ประชาชน และสังคม รวมไปถึงกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญต่อข้อมูลต่าง ๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชนอีกด้วย

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เทศบาลตำบลกกโก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ฉบับนี้ ประกอบไปด้วย ผลคะแนนจากตัวชี้วัด 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) การปฏิบัติหน้าที่ (2) การใช้งบประมาณ (3) การใช้อำนาจ (4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (6) คุณภาพการดำเนินงาน (7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร(8) การปรับปรุงการทำงาน (9) การเปิดเผยข้อมูล (10) การป้องกันการทุจริต ซึ่งผลคะแนนจะช่วยสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.2566

เทศบาลตำบลกกโก หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เทศบาลตำบลกกโก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ฉบับนี้ จะช่วยยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนาเทศบาลตำบลกกโก ให้ดีขึ้นพร้อมทั้งเสนอแนวทางในการนำไปสู่การปฏิบัติซึ่งจะส่งผลต่อคะแนนระดับประเทศให้ดียิ่งขึ้นไป

เทศบาลตำบลกกโก
มกราคม 2567

สารบัญ

หน้า

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	
1.ความเป็นมา	1
2.กรอบการประเมิน	1
3.ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกกโก	2
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	
4.การวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	7
ในปีงบประมาณ พ.ศ.2566	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ	
พ.ศ.2566	
ส่วนที่ 2 การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2567	
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและ	
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	

1.ความเป็นมา

ด้วยคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2559 ให้หน่วยงานเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะนำไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

โดยการประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปี พ.ศ. 2566

2.กรอบการประเมิน

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประกอบไปด้วย 10 ตัวชี้วัด 3 เครื่องมือ ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	น้ำหนักคะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT)	1. การปฏิบัติหน้าที่ 2. การใช้งบประมาณ 3. การใช้อำนาจ 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	30 คำถาม	30
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment (EIT)	6. คุณภาพการดำเนินงาน 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร 8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	15 คำถาม	30
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ Open Data Integrity and Transparency Assessment (OIT)	9. การเปิดเผยข้อมูล 10. การป้องกันการทุจริต	43 ข้อมูล	40

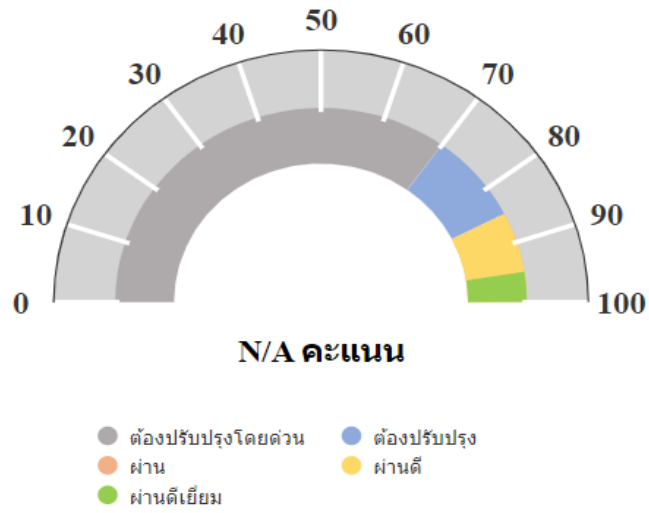
คะแนนและระดับผลการประเมิน ผลการประเมินจะมี 2 ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 - 100.00	AA
85.00 - 94.99	A
75.00 - 84.99	B
65.00 - 74.99	C
55.00 - 64.99	D
50.00 - 54.99	E
0 - 49.99	F

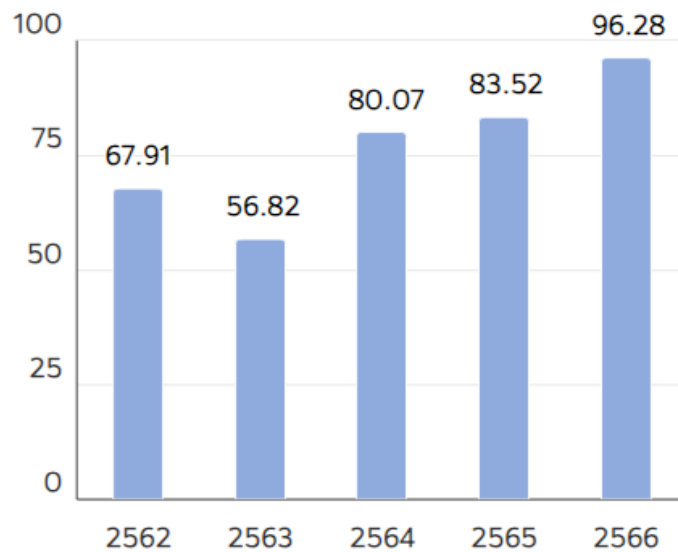
3.ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกกโกประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกกโกประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 พบว่า มีระดับผลคะแนน 96.28 คะแนน ระดับ AA (ผ่านดี) และได้ลำดับที่ 458 ของหน่วยงานประเภท เทศบาลตำบลระดับประเทศ เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดสรุปได้ว่า จุดแข็ง ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน คือตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ส่วนจุดที่ควรพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด 91.62 คะแนน คือตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการติดต่อสื่อสาร โดยมีรายละเอียดดังนี้

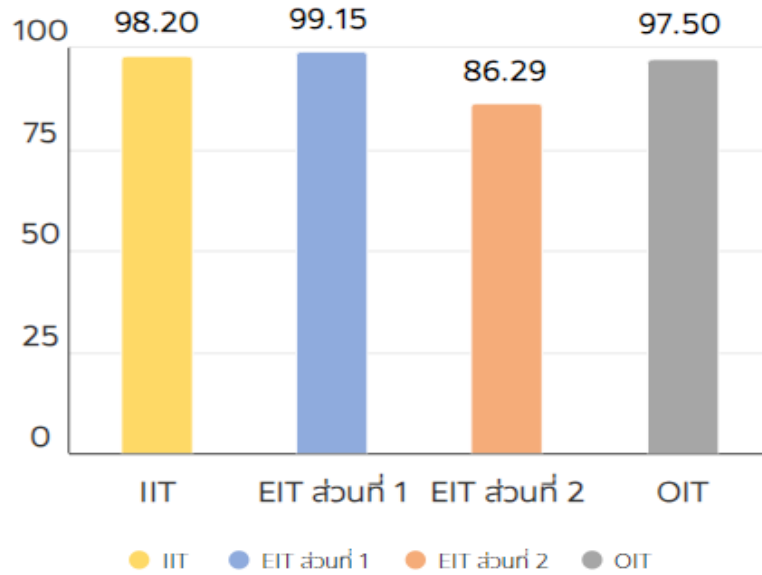
ผลการประเมินในภาพรวม



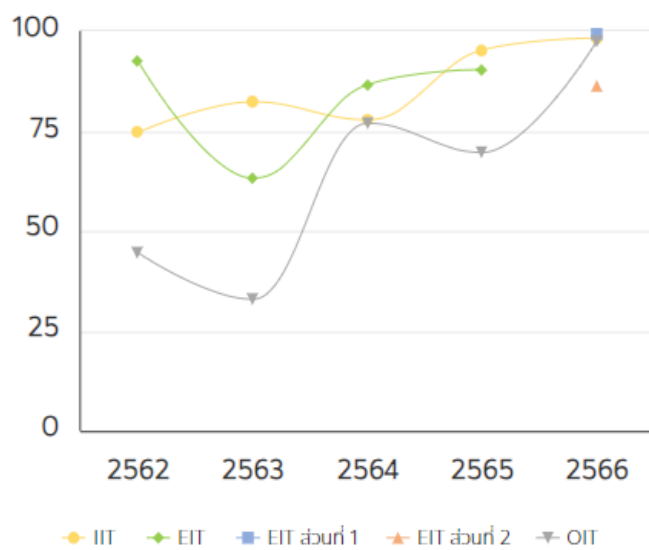
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

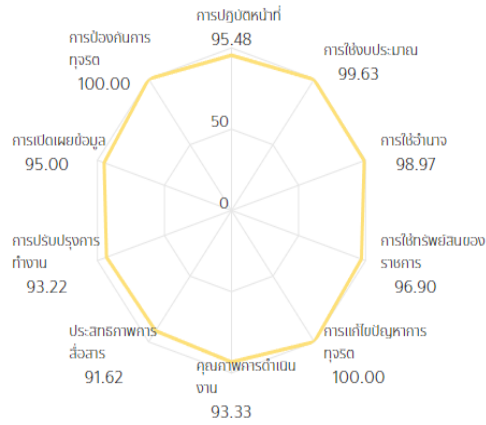


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2562 ปี 2563 ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	95.48
2	การใช้งบประมาณ	99.63
3	การใช้อำนาจ	98.97
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	96.90
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	93.33
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.62
8	การปรับปรุงการทำงาน	93.22
9	การเปิดเผยข้อมูล	95.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ที่	แบบสอบถาม	ผู้ตอบแบบสอบถาม	ตัวชี้วัด	คะแนนตามตัวชี้วัด	คะแนนตามแบบสอบถาม	
					คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
1.	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT)	บุคลากรของเทศบาลตำบลกกโก ที่ปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี นับถึงวันที่นำเข้าสู่ข้อมูลในระบบ ITAS (จำนวนร้อยละ 10 ของจำนวนผู้มีส่วนได้เสียภายใน)	1. การปฏิบัติหน้าที่ 2. การใช้งบประมาณ 3. การใช้อำนาจ 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	95.48 99.63 98.97 96.90 100.00	30	29.46
2.	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment (EIT)	ผู้มารับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (Eit Survey)	6. คุณภาพการดำเนินงาน 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร 8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	93.33 91.62 93.22	30	27.82
		ผู้มารับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (Eit Public)	6. คุณภาพการดำเนินงาน 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร 8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	87.44 84.06 87.38		
3.	แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ Open Data Integrity and Transparency Assessment (OIT)	คณะกรรมการจัดทำข้อมูลเพื่อประกอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565	9. การเปิดเผยข้อมูล 10. การป้องกันการทุจริต	95.00 100.00	40	39.00
รวม					100	96.28

4.การวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2566

การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบล
กกโก มีคะแนน 96.28 อยู่ในระดับ **ผ่านดี** ดังรายละเอียดต่อไปนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) คะแนนรวม 98.20 คะแนน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ 1 99.15 คะแนน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ 2 86.29 คะแนน

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม 97.50 คะแนน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

เทศบาลตำบลกกโก ได้เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.2566 รูปแบบการ
บรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ดังนี้

ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ข้อเท็จจริงพบว่า กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ มีรายละเอียดตัวชี้วัด ที่
เกี่ยวข้อง ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 1 ด้านการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ที่ 95.48 คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 6 ข้อ
คำถาม ตั้งแต่ข้อ i1 ถึง ข้อ i6 ซึ่งมีคะแนนในแต่ละรายข้อมีตัวชี้วัด เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่
บุคคลภายนอก เช่น การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มีความเท่าเทียมกัน มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน
และมีความรับผิดชอบ ตลอดจนการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ จาก
บุคคลภายนอกเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ตัวชี้วัดที่ 2 ด้านการใช้งบประมาณ อยู่ที่ 99.63
คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 6 ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ i7 ถึง ข้อ i12 ซึ่งมีคะแนนในแต่ละรายข้อมี
ตัวชี้วัด เกี่ยวกับการใช้งบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ปฏิบัติงาน เช่น การมีส่วนร่วมใน
กระบวนการงบประมาณ การใช้งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ การเบิกจ่ายเป็นเท็จ และการจัดซื้อจัดจ้าง
ที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง โดยผลการประเมิน มาจากการประเมินผลของบุคลากรภายใน
หน่วยงาน

ประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-service

ข้อเท็จจริงพบว่า การให้บริการและระบบ E-service มีรายละเอียดตัวชี้วัด ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่
ตัวชี้วัดที่ 8 ด้านการปรับปรุงการทำงาน แบ่งเป็น ส่วนที่ 1 ข้อ e12 อยู่ที่ 98.96 คะแนน ข้อ e13 อยู่ที่
99.21 คะแนน และส่วนที่ 2 ข้อ e12 อยู่ที่ 83.40 คะแนน ข้อ e13 อยู่ที่ 100.00 คะแนน ประกอบด้วยข้อ
คำถามเกี่ยวกับ ขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็ว และมีระบบการให้บริการออนไลน์ จะเห็น

ได้ว่าหน่วยงานมีการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ E-service ในข้อคำถาม e13 แต่จากการประเมินของบุคคลภายนอก ในข้อคำถาม e12 พบว่า ควรมีการปรับปรุงให้การบริการดีขึ้น โดยการลดวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว และประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ประชาชนหรือผู้รับบริการทราบอย่างทั่วถึง

ประเด็นที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ข้อเท็จจริงพบว่า ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ มีรายละเอียดตัวชี้วัด ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ส่วนที่ 1) อยู่ที่ 99.17 คะแนน (ส่วนที่ 2) อยู่ที่ 84.06 คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 5 ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ e6 ถึงข้อ e 10 ซึ่งมีคะแนนในแต่ละรายข้อมีตัวชี้วัด เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการ สามารถให้คำอธิบายแก่ผู้รับบริการ ได้ทราบอย่างชัดเจน สามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน มีช่องทางที่สามารถแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียนในกรณีที่พบว่ามีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ โดยพบว่า ข้อ e10 มีคะแนน อยู่ที่ 60.00 เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการแก้ไข ปรับปรุง เพิ่มช่องทางที่สามารถแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียนในกรณีที่เจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่

ประเด็นที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ข้อเท็จจริงพบว่า กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีรายละเอียดตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ อยู่ที่ 96.90 คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 6 ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ i19 ถึง ข้อ i24 ซึ่งมีคะแนนในแต่ละรายข้อมีตัวชี้วัด เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินเพื่อประโยชน์ส่วนตัวของเจ้าหน้าที่และ การยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้โดยบุคคลภายนอกได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องตลอดจนการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการอย่างสม่ำเสมอ จะเห็นได้ว่า ข้อ i24 อยู่ที่ 88.14 คะแนน ซึ่งจากการประเมินของบุคลากรภายในพบว่า เทศบาลยังขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ ดังนั้นควรโดยจัดทำคู่มือการยืมทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อเป็นการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ ป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้องโดย มีขั้นตอนการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก

ประเด็นที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อเท็จจริงพบว่า กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง มีรายละเอียดตัวชี้วัด ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 2 ด้านการใช้งบประมาณ อยู่ที่ 99.63 คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 6 ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ i7 ถึง ข้อ i12 ซึ่งมีคะแนนในแต่ละรายข้อมีตัวชี้วัด เกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงาน หรือส่วนงาน เช่น การมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ การใช้งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ การเบิกจ่ายเป็นเท็จ และการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง โดยผลการประเมินจากของบุคลากรภายในหน่วยงาน ข้อคำถาม i9 และ i10

ยังมีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่ามีการใช้จ่ายเงินงบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และมีการใช้จ่ายเงินงบประมาณเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง ดังนั้น เทศบาลตำบลกกโก ควรมีการประชาสัมพันธ์ ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานทราบและมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ

ประจำปี เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้อย่างคุ้มค่า ไม่เป็นไปเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง การจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการเบิกเงินที่เป็นเท็จ เปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ

ประเด็นที่ 6 กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ข้อเท็จจริงพบว่า กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล มีรายละเอียดตัวชี้วัด ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 3 ด้านการใช้อำนาจ อยู่ที่ 98.97 คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 6 ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ i13 ถึง ข้อ i18 ซึ่งมีคะแนนในแต่ละรายข้อมีตัวชี้วัด เกี่ยวกับการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกเข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ไม่สั่งผู้ใต้บังคับบัญชาให้ ทำธุระส่วนตัว หรือสั่งการในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต ตลอดจนด้านการบริหารงานบุคคลไม่มีการแทรกแซง ชื้อขายตำแหน่ง หรือเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

ประเด็นที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อเท็จจริงพบว่า กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน มีรายละเอียดตัวชี้วัด ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ 95.80 มาจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง เห็นได้ว่า เทศบาลตำบลกกโก มุ่งสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดมีการทบทวนมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน อีกทั้งมีช่องทางสำหรับบุคลากรที่พบเห็นการทุจริตสามารถร้องเรียน และส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก ปลอดภัย และไม่มีผลกระทบต่อตนเอง

ส่วนที่ 2 การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2567

(1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อความ ITA	ข้อค้นพบ			
กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	i2	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	1.บุคลากรภายในหน่วยงาน ประเมินว่า เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เท่าเทียมกัน	ไตรมาสที่ 1	ทุกส่วนราชการ โดยมีสำนักปลัดเป็นผู้รับผิดชอบหลัก
	e1	หน่วยงานปฏิบัติงาน/หรือให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มากน้อยเพียงใด	2.ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน		
	e2	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด			

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
	<p>e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่าง เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด</p> <p>e11 ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานมีความเห็น ว่าเจ้าหน้าที่ยังไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติหรือ การให้บริการให้ดีกว่าที่ผ่าน มา</p> <p>e14 หน่วยงาน เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น</p>		<p>5.หน่วยงาน ควรขับเคลื่อนมาตรการ เสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม ให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบต่อ การปฏิบัติหน้าที่</p>		

(2) กระบวนการให้บริการและระบบ E-service

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
การให้บริการและระบบ E-service	e12 การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ สะดวก รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา	ควรมีการปรับปรุงให้การบริการดีขึ้น โดยการลดวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว และประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน การ ปฏิบัติงาน ให้ ประชาชน หรือ ผู้รับบริการทราบ อย่างทั่วถึง	1.จัดทำช่องทางการให้บริการที่หลากหลายช่องทาง เช่น ไลน์ เพจ เสียงตามสาย เป็นต้น 2. จัดทำคำสั่งมอบหมายผู้รับผิดชอบในการให้บริการแต่ละภารกิจงาน หรือแต่ละจุดบริการให้ชัดเจน 3.พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service	ไตรมาสที่ 1	ทุกส่วนราชการ โดยมีสำนักปลัดเป็นผู้รับผิดชอบหลัก

(3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อความ ITA	ข้อค้นพบ			
ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	e9 หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	ผู้มารับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน	1. จัดทำคำสั่ง มอบหมายผู้รับผิดชอบ ในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทาง การติดต่อ - สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น 2. สื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น 3. เผยแพร่ช่องทางดังกล่าว ในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย	ไตรมาส ที่1	ทุกส่วนราชการ โดยมีสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบหลัก

(4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อความ ITA	ข้อค้นพบ			
กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	<p>i21 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องอย่างน้อยเพียงใด</p> <p>i22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาต อย่างถูกต้องอย่างน้อยเพียงใด</p> <p>i24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ อย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวมากนักเพียงใด</p>	<p>1. มีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้อย่างไม่ถูกต้อง ขาดการกำกับดูแล และ ตรวจสอบ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ส่วนตัว</p> <p>2. บุคลากรบางรายไม่ทราบขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ</p> <p>3. บุคลากรในหน่วยงานบางราย หรือ ภาคเอกชนมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง</p> <p>4. บุคลากรในหน่วยงานบางราย หรือ ภาคเอกชนมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ส่วนตัว</p>	<p>1. กำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน</p> <p>2. ตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ</p> <p>3. ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</p> <p>4. กำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง</p> <p>5. สร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม</p> <p>6. เสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม</p>	ไตรมาส 1	ทุกส่วนราชการ โดยมีกองคลังเป็นผู้รับผิดชอบหลัก

(5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	<p>i9หน่วยงานของท่าน ใช้งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ่มค่า</p> <p>i10 หน่วยงานของท่าน ใช้งบประมาณเพื่อประโยชน์ ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด</p> <p>o20 ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ</p>	<p>1.เจ้าหน้าที่บางราย ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง</p> <p>2.ข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่ามีการใช้จ่าย เงิน งบประมาณไม่ เป็น ไป ตาม วัตถุประสงค์</p> <p>3. การ แสดง ข้อมูล ประกาศ ต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน</p>	<p>1.ประชุมชี้แจงผลการประเมิน ITA ให้บุคลากรรับทราบ</p> <p>2. เนื่องจากใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 กระบวนการพิจารณา จัดสรรงบประมาณ ได้ผ่านพ้นไปแล้ว ดังนั้น การจะทำให้บุคลากรมีส่วนร่วม กับ กระบวนการ งบประมาณ สามารถ กระทำได้โดยการ ให้ บุคลากรร่วมดำเนิน โครงการ ตรวจสอบการใช้ จ่ายงบประมาณ ติดตาม ประเมินผลการใช้จ่าย งบประมาณ ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567</p> <p>3.มีส่วนร่วมในการจัดทำ แผนดำเนินงาน และ แผน การ ใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงาน</p> <p>4.มีการเผยแพร่แผนการดำเนินงาน แผนการใช้ จ่ายงบประมาณ เทศ บัญญัติฯ บนเว็บไซต์ หน่วยงาน</p> <p>5.ส่งเสริมให้บุคลากร ทำงานตามหลักธรรมาภิบาล</p>	ไตรมาสที่ 1	ทุก ส่วน ราชการโดยมี กองคลังเป็น ผู้รับผิดชอบ หลัก

(6) กระบวนการควบคุมการตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ		ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
กระบวนการ ควบคุมการ ตรวจสอบการ ใช้อำนาจและ การบริหารงาน บุคคล	<p>i16 เจ้าหน้าที่เคยถูก ผู้บังคับบัญชาสั่งการ ให้ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชา มาก น้อยเพียงใด</p> <p>i18 การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อน ตำแหน่ง ใน หน่วยงานของท่าน มี การเอื้อประโยชน์ให้ บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มาก น้อยเพียงใด</p>	<p>1. บุคลากรใน หน่วยงานบางราย เคยถูก ผู้บังคับบัญชาสั่งให้ ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชา</p> <p>2. กระบวนการสรร หา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อน ตำแหน่งมีการเอื้อ ประโยชน์ให้บุคคล ใดบุคคลหนึ่งหรือ พวกพ้อง</p>	<p>1. จัดกิจกรรมเสริมสร้าง จิตสำนึกที่ดีในการ รับผิดชอบต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนและ ส่วนรวมหรือการสร้าง จิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ที่ ดีตามมาตรฐานทาง จริยธรรมให้แก่ ผู้บังคับบัญชา</p> <p>2. วางนโยบายและ หลักเกณฑ์การบริหาร ทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นใน ประเด็นการป้องกันหรือ แก้ไขปัญหาการแทรกแซง การบริหารบุคคลจากผู้มี อำนาจที่ไม่เกี่ยวข้องรวมถึง การเอื้อประโยชน์ให้กลุ่ม หรือพวกพ้อง</p>	ไตรมาสที่ 1	ทุกส่วน ราชการโดยมี สำนักปลัด เป็น ผู้รับผิดชอบ หลัก

(7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อความ ITA	ข้อค้นพบ			
กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	<p>E4 ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา เคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของ ข ว ัญ หรือ ผลประโยชน์</p> <p>e10 หน่วยงานของท่าน สามารถแจ้งให้ ข้อมูล หรือ ร้องเรียนในกรณี พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบน หรือทุจริตต่อหน้าหรือ</p> <p>e15 หน่วยงานมีการปรับปรุงครให้มี ความ โปร่งใสมากขึ้น</p>	<p>1. ผู้รับบริการหรือผู้ มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางราย เคยถูกเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานเรียกรับ เงิน ทรัพย์สิน ของ ข ว ัญ หรือ ผลประโยชน์</p> <p>2. มีผู้รับบริการหรือผู้ มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมี ความ เห็น ว่า หน่วยงานยังไม่มี หรือไม่ทราบว่ามี ช่องทางการแจ้ง ข้อมูลหรือร้องเรียน การ ทุจริต ของ เจ้าหน้าที่ ใน หน่วยงาน</p> <p>3. หน่วยงานยังขาด การปรับปรุงองค์กร ให้มีความ โปร่งใส มากเท่าที่ควร</p>	<p>1. จัดทำคู่มือหรือแนว ปฏิบัติการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ</p> <p>2. เผยแพร่ช่องทางการ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน ผ่านช่องทาง ออนไลน์ต่างๆ</p> <p>3. จัดให้มีมาตรการคุ้มครอง และปกปิดข้อมูลผู้แจ้ง เบาะแส</p> <p>4. เผยแพร่ช่องทางการ ร้องเรียนในจุดที่ บุคคลภายนอกสามารถ สังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุด ประชาสัมพันธ์ของ หน่วยงาน เป็นต้น</p> <p>5. กำหนดแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้น โครรงการ/กิจกรรมที่ เสริมสร้างความโปร่งใสใน การปฏิบัติงาน</p>	ไตรมาส 1-2	งานนิติการ สำนัก ปลัดเทศบาล

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

☞☞☞ ข้อจำกัด

1. เทศบาลตำบลกกโก มีภารกิจตามอำนาจหน้าที่ ซึ่งได้รับนโยบายจากรัฐบาล จังหวัด และอำเภอ จำนวนมาก แต่บุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจในบทบาท หน้าที่ ตำแหน่ง ในภารกิจของตน
2. บุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้ในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน
3. ด้านงบประมาณ ขาดความสมดุลระหว่าง ด้านภารกิจนโยบายรัฐบาล จังหวัด และอำเภอ ที่มอบหมายมีจำนวน มากกว่าด้านงบประมาณที่ได้รับ จึงไม่เพียงพอที่จะแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนในพื้นที่ได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง
4. ประชาชนไม่ค่อยให้ความสำคัญกับการเข้าร่วมประชุมประชาคมเนื่องจากไม่ค่อยเห็นความสำคัญ หรือบางกรณี เวลาที่ใช้ในการจัดประชาคมไม่สอดคล้องกับลักษณะการประกอบอาชีพ

☞☞☞ ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บริหารควรเป็นแบบอย่างการปฏิบัติตนที่ดีควรมีส่วนร่วมหรือมีบทบาทในการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยการส่งเสริมการมีส่วนร่วมที่เข้มแข็งของภาคประชาชนในพื้นที่ เพื่อก่อให้เกิดการยับยั้ง เปิดโปง และร่วมกันต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง โดยส่งเสริมการสร้างเครือข่ายต่อต้านการคอร์รัปชัน ภาคประชาชนในระดับ ชุมชน หมู่บ้าน ตำบล พร้อมทั้งสนับสนุนให้มีความเป็นอิสระในการทำงาน และสร้างความน่าเชื่อถือให้เกิดขึ้นกับองค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปราบปรามคอร์รัปชัน เพื่อเป็นการ ป้องปรามและตรวจสอบการดำเนินการต่างๆ ของสังคมอย่างรอบด้านโดยไม่เปิดโอกาสให้เกิดการคอร์รัปชันได้
2. ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนร่วมกันสอดส่องปัญหาการทุจริตในองค์กร
3. จัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการเป็นพนักงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง
4. ส่งเสริมวัฒนธรรม No gift policy อย่างเข้มแข็งและต่อเนื่อง
5. จัดกิจกรรมส่งเสริมการมีคุณธรรมและจริยธรรมที่ดีภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง
6. สร้างวัฒนธรรมองค์กรและรณรงค์อย่างต่อเนื่องเพื่อปลูกจิตสำนึกของพนักงานทุกคน
7. สร้างวินัยในองค์กรที่ดีให้เข้มแข็งและต่อเนื่อง
8. จัดกิจกรรมอบรมนอกสถานที่เพิ่มความรู้ความเข้าใจ
9. เพิ่มการตรวจสอบที่เข้มข้น